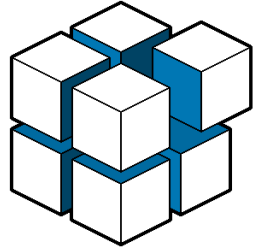




# ICT en Teamwork

## Tools for Teams

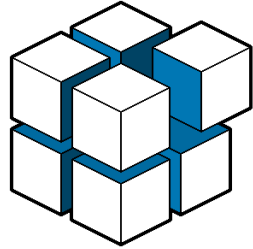
**Drs. Pim Südmeier**  
[p.sudmeier@syncubes.nl](mailto:p.sudmeier@syncubes.nl)  
[www.syncubes.nl](http://www.syncubes.nl)



# Wat is een zelfsturend team?

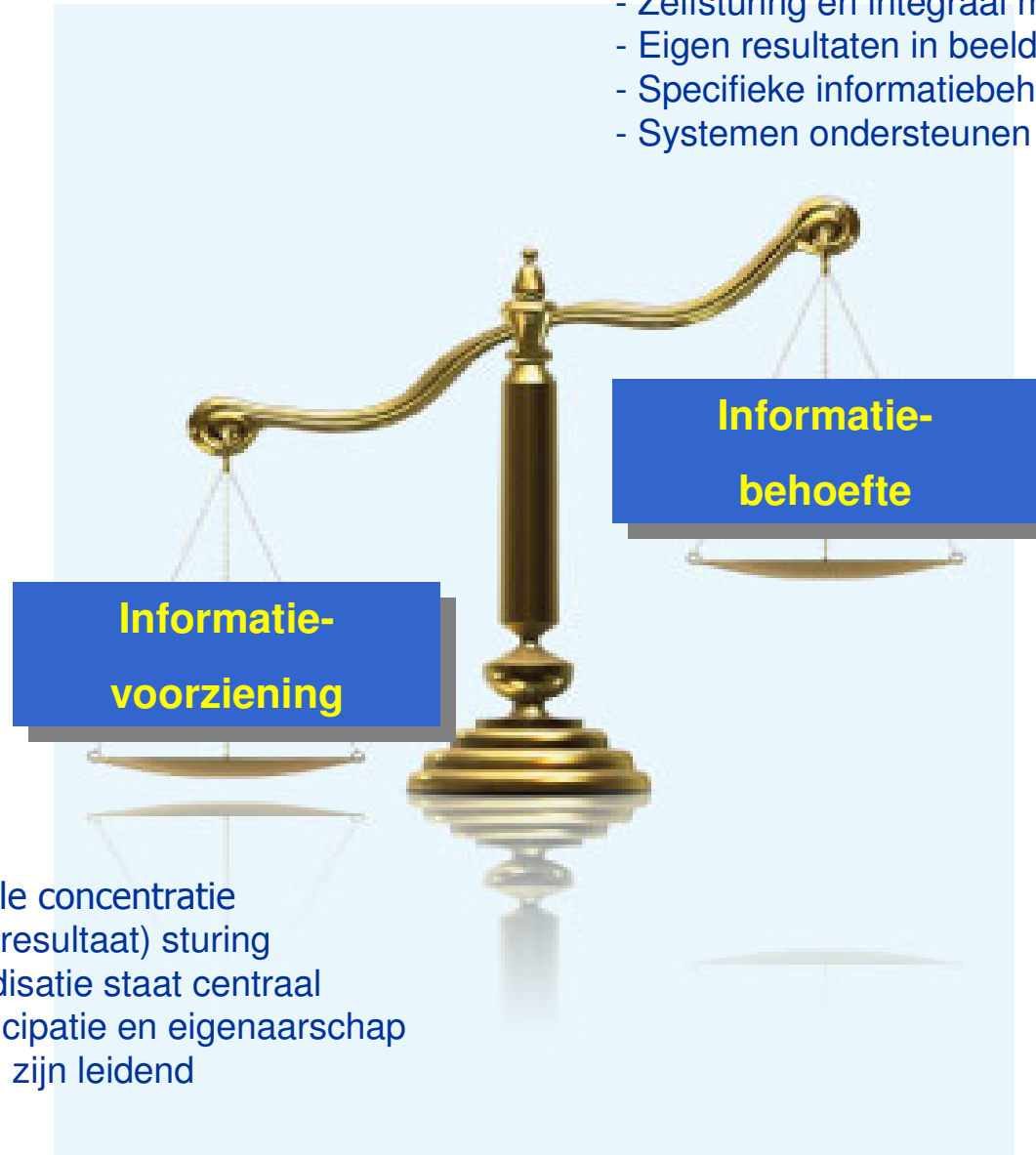
“Een vaste groep medewerkers die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het totale proces waarin producten of diensten tot stand komen, die aan een interne of externe klant worden geleverd.

Het team plant en bewaakt de procesvoortgang, lost dagelijkse problemen op en verbetert continu, zonder voortdurend een beroep te doen op leiding of staf.”



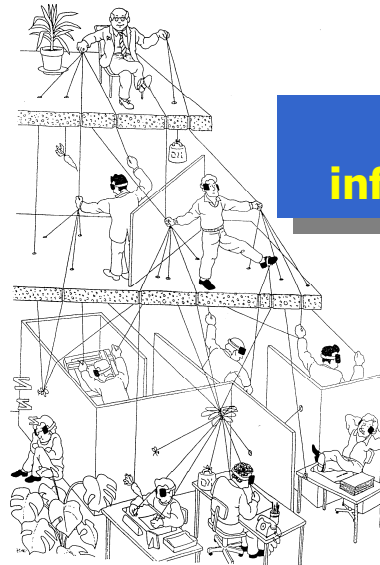
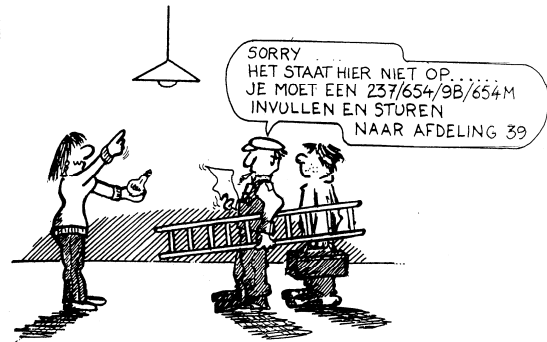
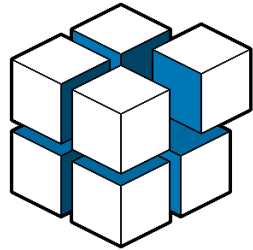
# ICT (vaak) nog niet Teamcompatibel

- Unieke processen
- Zelfsturing en integraal management
- Eigen resultaten in beeld
- Specifieke informatiebehoefte staat centraal
- Systemen ondersteunen en stimuleren



- Functionele concentratie
- Centrale (resultaat) sturing
- Standaardisatie staat centraal
- Lage participatie en eigenaarschap
- Systemen zijn leidend

# wat opvalt in de praktijk ?

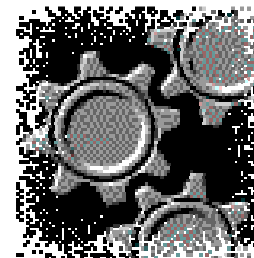


**ICT vooral gericht op infobehoeft v.h. management**



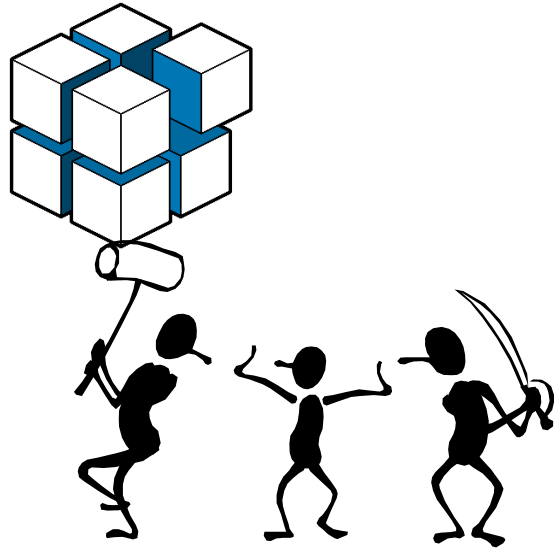
**ICT creëert vaker verstarring dan flexibilisering**

**ICT creëert voor de top een beheersingsillusie**

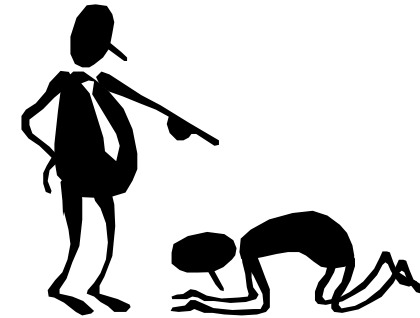


**'mechanistisch' denken    'control' tools**

# Ook dit nog!!



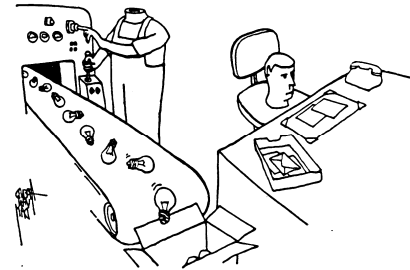
**ICT is machtsmiddel  
(machtsverhoudingen)**



**dominantie bureaucratisch  
denken (managen)**

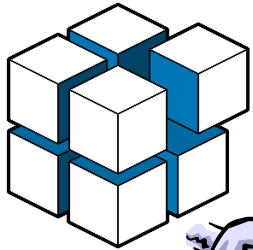


**ICT = sociale offers**

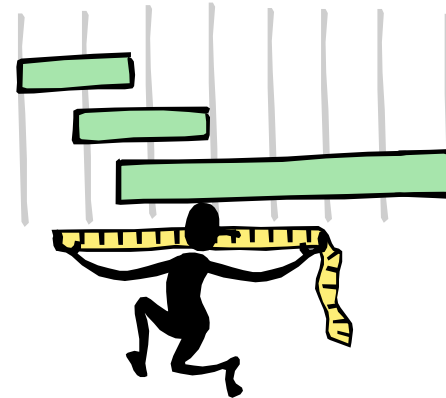


**ICT is een black-box  
gekoesterd door specialisten**

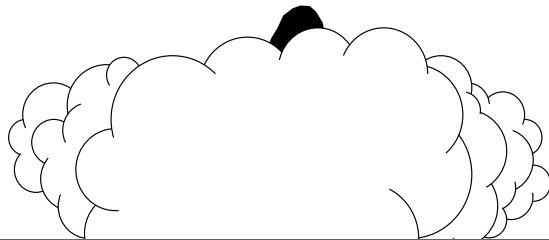
# Mogelijke oplossingsrichtingen



**Werk vanuit de zelfde principes**



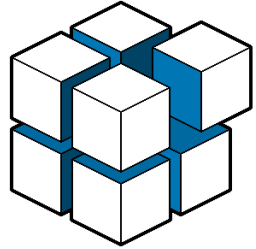
**Verbreed het veranderproces**



**Vergroot het eigenaarschap van de teams**

van uniformiteit overall → naar variatie waar nodig





## **De Stelling**

**Moderne ICT is niet gericht op  
samenwerking en teamwork**