

Verkoopsvoorwaarden opleidingen

Betaling

De facturen van Flanders Synergy zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur, dit behoudens andersluidende overeenkomst. In geval van niet-betaling van het bedrag op de vervaldatum zal automatisch, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling, de wettelijke interestvoet aangerekend worden. Bovenop deze interest is de contractant aansprakelijk voor de betaling van een forfaitaire vergoeding voor de administratieve kosten veroorzaakt door deze laattijdige betaling. De contractant gaat ermee akkoord dat deze vergoeding is vastgesteld op 10% van het totale uitstaande bedrag (zonder interest), met een minimum van 65 euro. De kosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenmin als andere inningskosten zijn niet in de forfaitaire vergoeding inbegrepen en worden de contractant afzonderlijk aangerekend. Elke betwisting van een factuur moet aan het secretariaat van de desbetreffende opleiding of indien dit niet toepasselijk is, aan de boekhouding van de Flanders Synergy schriftelijk (per brief met bewijs van ontvangst – bijv. aangetekend, fax met ontvangstbevestiging of e-mail met ontvangstbevestiging) bekendgemaakt worden, dit binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst.

Annulatieregeling

Bij annulatie door de deelnemer minder dan 10 dagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het totale cursusbedrag aangerekend. Om kosten te vermijden kan u zich laten vervangen door iemand met een gelijkaardig profiel.

De annulatie dient schriftelijk bevestigd te worden aan het secretariaat van de desbetreffende opleiding (per brief, fax of e-mail).

Afwezigheid evenals vroegtijdig vertrek tijdens de opleiding wordt niet gecompenseerd.

Flanders Synergy behoudt zich het recht de opleiding te annuleren tot 7 kalenderdagen voor de start van de opleiding. Reeds betaalde deelnameprijzen zullen in dit geval aan de contractant worden terugbetaald.

Betwistingen en bevoegdheid

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken bevoegd voor het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd voor eventuele geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien of met betrekking tot deze algemene voorwaarden zouden ontstaan.

Overmacht

Als overmacht gelden alle omstandigheden buiten de wil van de partijen, die niet te wijten zijn aan de fout van één van de partijen en die van dien aard zijn dat het voldoen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk zal zijn. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Gevallen van overmacht zijn onder andere (zonder dat deze lijst evenwel beperkend is): stakingen, bedrijfsblokkades, bedrijfsstoringen, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën, Ziekte van de contractant is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht.