

De Oesterbank en Flanders Synergy gaan voor meer arbeidsvreugde



Luc Rosseel: "De bedoeling is om eerder gemaakte fouten te vermijden en de mensen zelf tijdig corrigerende maatregelen te laten nemen." [Foto EV]

De Dostendse beschutte werkplaats De Oesterbank is als een van de eerste West-Vlaamse bedrijven in de competentiepool Flanders Synergy gestapt. Die ondersteunt bedrijven bij de invoering van een efficiëntere arbeidsorganisatie, zodat ze hun slagkracht kunnen versterken en de betrokkenheid van werknemers kunnen verhogen. Algemeen directeur Luc Rosseel getuigt over zijn nieuwe, zelfsturende teams die de arbeidsvreugde moeten verhogen.

Als toeleveraar met kansarme arbeidskrachten biedt beschutte werkplaats De Oesterbank uit Oostende diverse diensten aan voor montageopdrachten, oppervlaktebehandeling, picking en sampling. De onderneming telt ruim 400 medewerkers. "Wij zijn constant bezig met een betere ergonomie voor onze werknemers, aangepaste werkmethodes en installaties, en met innovatie", zegt algemeen directeur Luc Rosseel. "En dat is ook nodig. Langlopende, continue opdrachten zagen we naar lageloaanlanden verhuizen en vervangen worden door meerdere kortlopende orders. Hierdoor dreigden onze minder polyvalente werknemers uit de boot te vallen."

Om die krachten toch aan het werk te kunnen houden, moest De Oesterbank zijn werking reorganiseren en grondig innoveren. Rosseel: "Onze nieuwe verzamelautomaat maakte in 2007 deel uit van een project van het Europees Sociaal Fonds, rond innovatieve arbeidsorganisatie. Het werd begeleid door professor Geert Van Hootegem van het Centrum voor Sociologisch Onderzoek van de KU Leuven."

Om de opgebouwde kennis rond innovatieve arbeidsorganisatie in 12 projecten niet verloren te laten gaan, werd vorig jaar de competentiepool Flanders Synergy opgericht. Dit kenniscentrum is nu in zijn eerste werkjaar. Het centrum promoot en bevordert innovaties op het vlak van arbeidsorganisatie bij bedrijven, social profitorganisaties en de overheid. Die krijgen hulp bij de voorbereiding en implementatie van dergelijke projecten. De Oesterbank maakt deel uit van Flanders Synergy en directeur Luc Rosseel is lid van de raad van bestuur.

Smileys

"Productiviteit en kwaliteit zijn één zaak. Arbeidsvreugde, motivatie en betrokkenheid van onze medewerkers een andere", stelt Luc Rosseel. "Daarom werken we nu met Flanders Synergy aan ons project 'corrigerende, zelfsturende teams'. Ze hielpen ons met het dossier en de voorbereiding, en zorgen ook voor consultants die het project begeleiden op de werkvloer."

Concreet werd er een systeem met 'smileys' uitgewerkt. "Per productierun schatten wij de duurtijd in. Als we die tijd halen, worden de operatoren geïnformeerd via een smiley op hun scherm. Na de run vullen ze een eenvoudig evaluatieformulier in. Daaruit leiden we af wat er foutliep indien de timing niet werd gehaald: voldeed de grondstof niet, zaten er te veel onervaren nieuwkomers tussen, lag het tempo misschien te hoog, deed zich een technisch mankement voor, was iemand tegendroads, enz..."

Een zelfsturend team van operatoren en omkadering vergadert om de week, om acties te bepalen; bijv. extra

opleiding door ergotherapeuten of betere or Luc Rosseel: "Meer ingrijpende oplossingen, lijn aanpassen, verbouwen, nieuwe machines of worden in een ondersteunend team van or besproken. Waar mogelijk, beslist de groep zelf tie van het project wordt het magazijn van De O alvast aangepast om het stockbeheer en de oo onderdelen te kunnen automatiseren.

"De bedoeling is om eerder gemaakte fouten den en de mensen zelf tijdig corrigerende ma te laten nemen, om zo hun betrokkenheid er vreugde te verhogen", vertelt de directeur. "Or werkers krijgen ook feedback in een maandelij abie met smileys." Het project, met financiële E loopt twee jaar. De opgedane kennis word oo dragen aan andere atellers van De Oesterbank bedrijven. (MD)

www.deoeste