

Innovatie in de arbeidsorganisatie

Netwerk met Agentschap Ondernemen

Mieke Van Gramberen
Alg. directeur Flanders Synergy

FLANDERS SYNERGY: VAN TASKFORCE NAAR COMPETENTIEPOOL

2007-2010

Task force
innovatieve
arbeidsorganisa-
tie

12 piloot
projecten

IWT
haalbaarheids-
studie en
opmaak
business plan

Positief advies
door IWT
(najaar 2008)

Goedkeuring
door Vlaamse
regering

**Stichting
Competentie-
pool Flanders
Synergy**

Huidig
ledenbestand
FS: 100

januari 2007

2008

8 mei 2009

22 juni 2009

mei 2010

Ambassadors

Accenture nv/sa, Acerta, Agentschap Ruimtelijke Ordening en Onroerend Erfgoed, Agentschap voor Overheidspersoneel, BNP Paribas Fortis, Bombardier Transportation Belgium NV, Centrum Sociologisch Onderzoek K.U.LEUVEN, Cevora, De Oesterbank, De Persgroep Publishing, De Winning – vzw, Groenwerk Deceuninck, Departement Werk en Sociale Economie, Administratie Vlaanderen, Dienstencentrum GID(t)S, ESF-agentschap, Vlaanderen, Familiehulp vzw, Grontmij Industry, Hansen Transmissions International n.v., Idewe, Janssen Pharmaceutica, Katholieke Hogeschool Leuven, KPMG Advisory, Kringwinkel Midden West-Vlaanderen, Memo NV, Microsoft, OCMW Hasselt, ODT, Partena Ziekenfonds & Partners, Philips Turnhout, Quintessence Consulting NV, SD Worx, ST-GROEP, Tower Automotive, TTL Camerlynck, TVH FORKLIFT PARTS n.v., Tyco Electronics, UAMS, Unilever Belgium - Lipton Tea nv, Unipartners, USG People Belgium, VCK, VDAB, Vergokan, Verso, Vereniging voor social profit ondernemingen vzw, Viisiteam bvba, Vlaams Welzijnsverbond VLAB vzw, Voka - Kamer van Koophandel West-Vlaanderen, Voka - Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen, WEB vzw

Coporates

Ad Domus, Aliformi, Barco, Blankedale vzw, Burrick nv metaalconstructie en installatiebouw, Conix Architects, CPM nv, d'Artagnan, De Lijn, Federgon, Focus on Strengths bvba, Fugzia, Grandeco Group Services, IBM Belgium, Jaga nv, Kind en Gezin, Kinderdagverblijf A.D. Wombat vzw, Lies Photography, Mariasteen vzw, Mosaics bvba, Motus Consulting BVBA, Novy nv, Organisatiebureau PVO bvba, Oxalis Consulting & Development, Oxyplast Belgium, Peak Performance Consulting BVBA, Provincie Antwerpen, Psychiatrisch Centrum Caritas vzw, Randstad, Ryhove vzw, Samsonite Europe, SBB Accountants & Belastingconsultenten, Sint Monica vzw, TWC bvba, Verbruggen Consulting bvba, Voka - Kamer van Koophandel Halle-Vilvoorde, Voka - Kamer van Koophandel Kempen, Voka - Kamer van Koophandel Mechelen, Voka- Kamer van Koophandel Leuven vzw, VOV - Lerend Netwerk vzw, VRT, WAAK BW vzw, Westlandia vzw, ZF Belgium n.v,

FLANDERS SYNERGY

=> 100 organisaties: wat bindt ons ?

MISSIE

FS promoot, bevordert en initieert innovaties van op vlak van arbeidsorganisatie in Vlaamse bedrijven, social profit organisaties en overheidsbedrijven met het oog op meer slagvaardige organisaties (in termen van efficiëntie, flexibiliteit, kwaliteitsvolle werking, innovatief en duurzaam karakter) EN een betere kwaliteit van de arbeid (meer “actieve” jobs).

VISIE FLANDERS SYNERGY

Innovaties in de arbeidsorganisatie zijn nodig om Vlaanderen te laten uitgroeien tot een competitieve en duurzame economische regio.

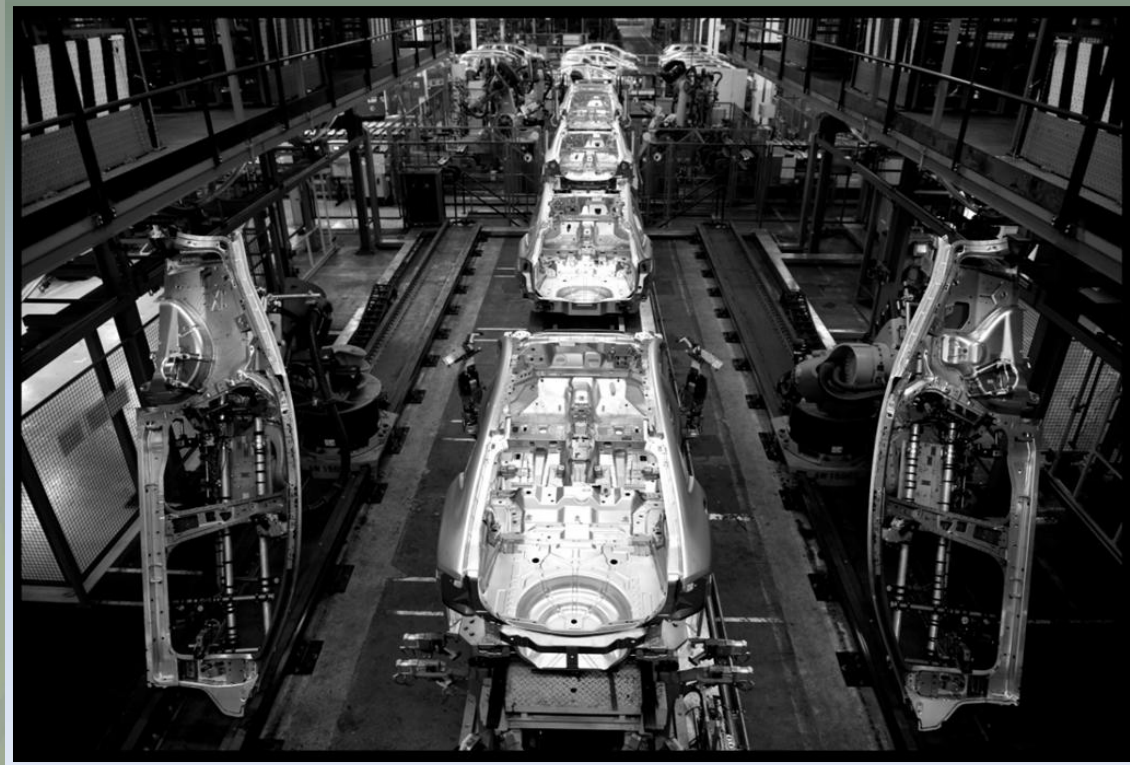
De innovaties zijn nodig om meer mensen aan de slag te houden, in actieve en aantrekkelijke jobs.

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Kenniscreatie d.m.v. wetenschappelijk onderzoek, creatie van nieuwe modellen, inzichten en instrumenten

Het ondersteunen van bedrijven, organisaties en instellingen bij de voorbereiding en de implementatie van IAO projecten

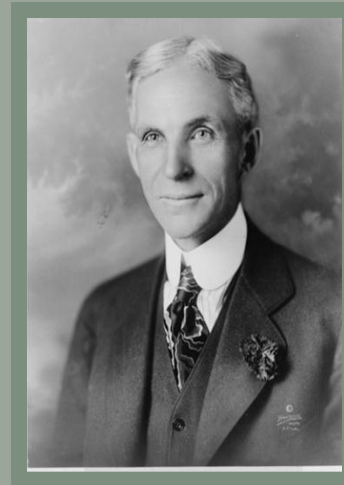
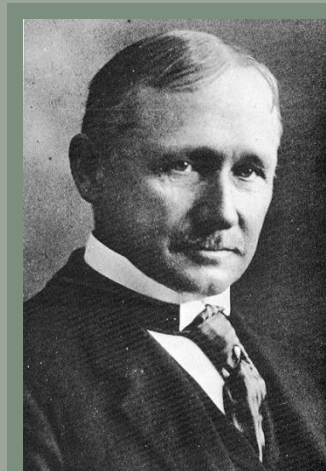
Het dissemineren en promoten van IAO naar breed netwerk (kennisdiffusie)



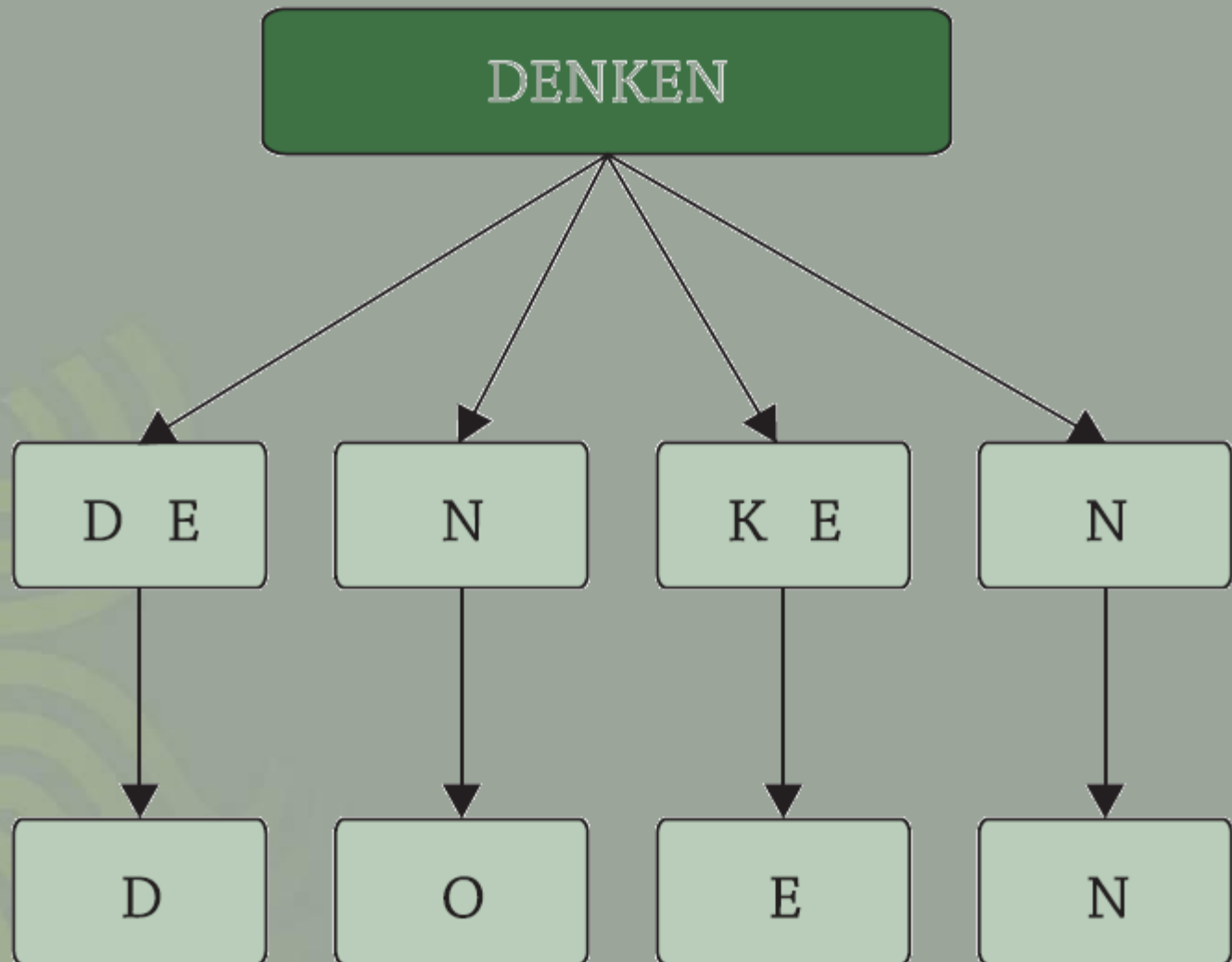
WAT IS DE TRADITIONELE MANIER VAN ORGANISEREN?

DE PRINCIPES

Basis gelegd door F. Taylor, H. Ford en vele anderen

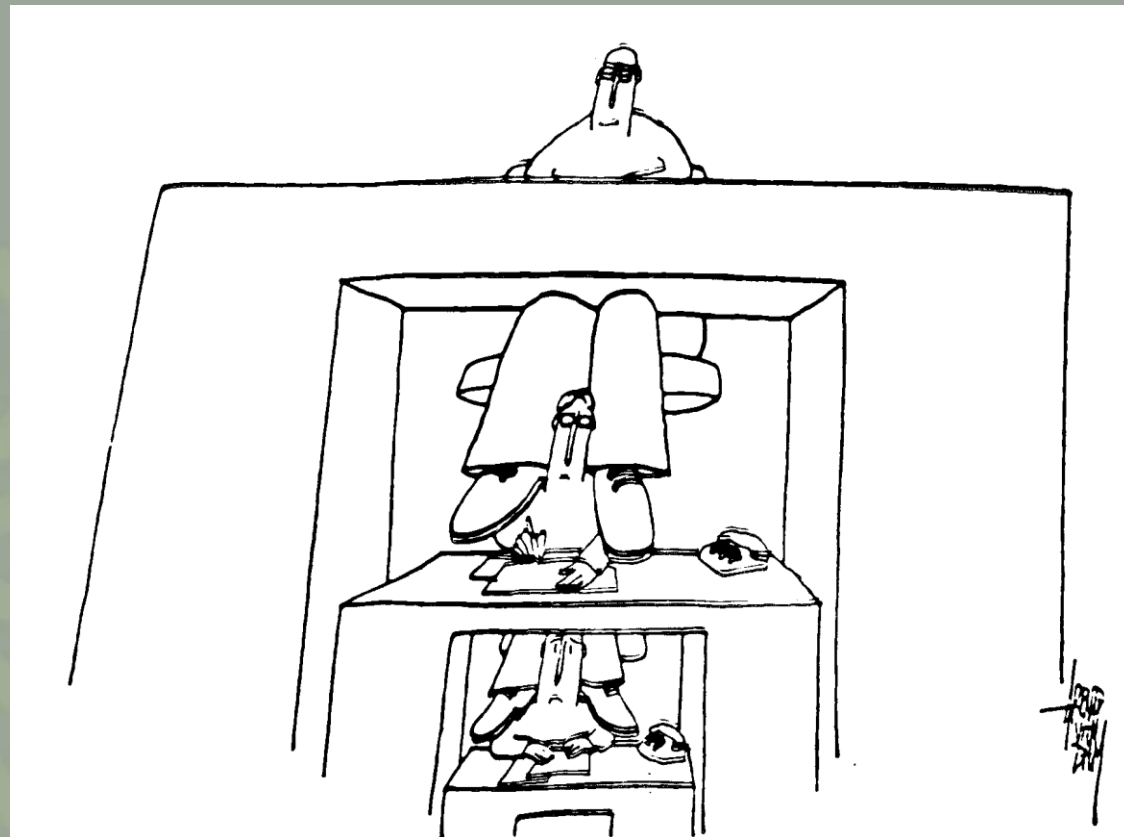


HOE WORDT TRADITIONEEL GEORGANISEERD?



HOE WORDT TRADITIONEEL GEORGANISEERD?

Scheiding management en uitvoering

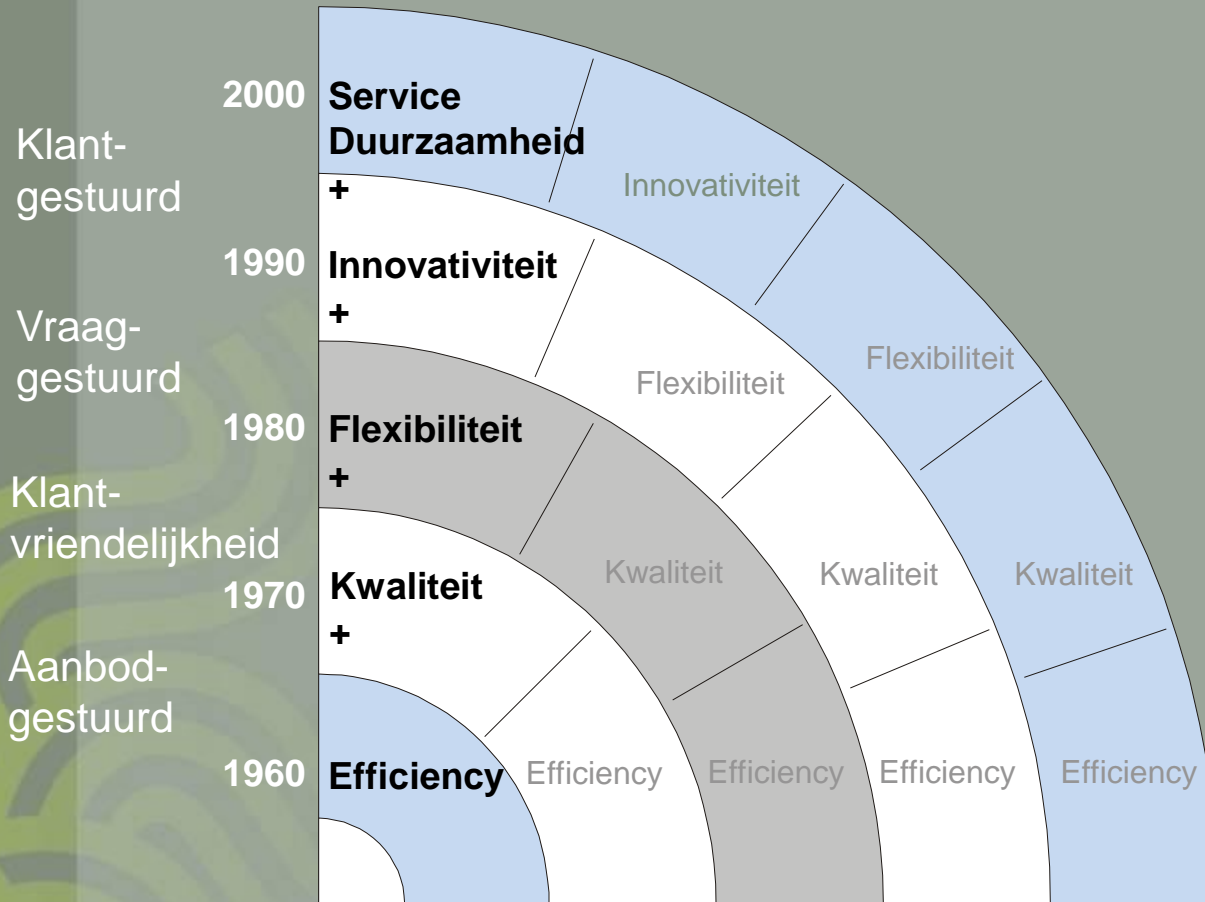


GEVOLGEN.....

Verantwoordelijkheden
wegnemen



EISEN VANUIT DE AFZETMARKT



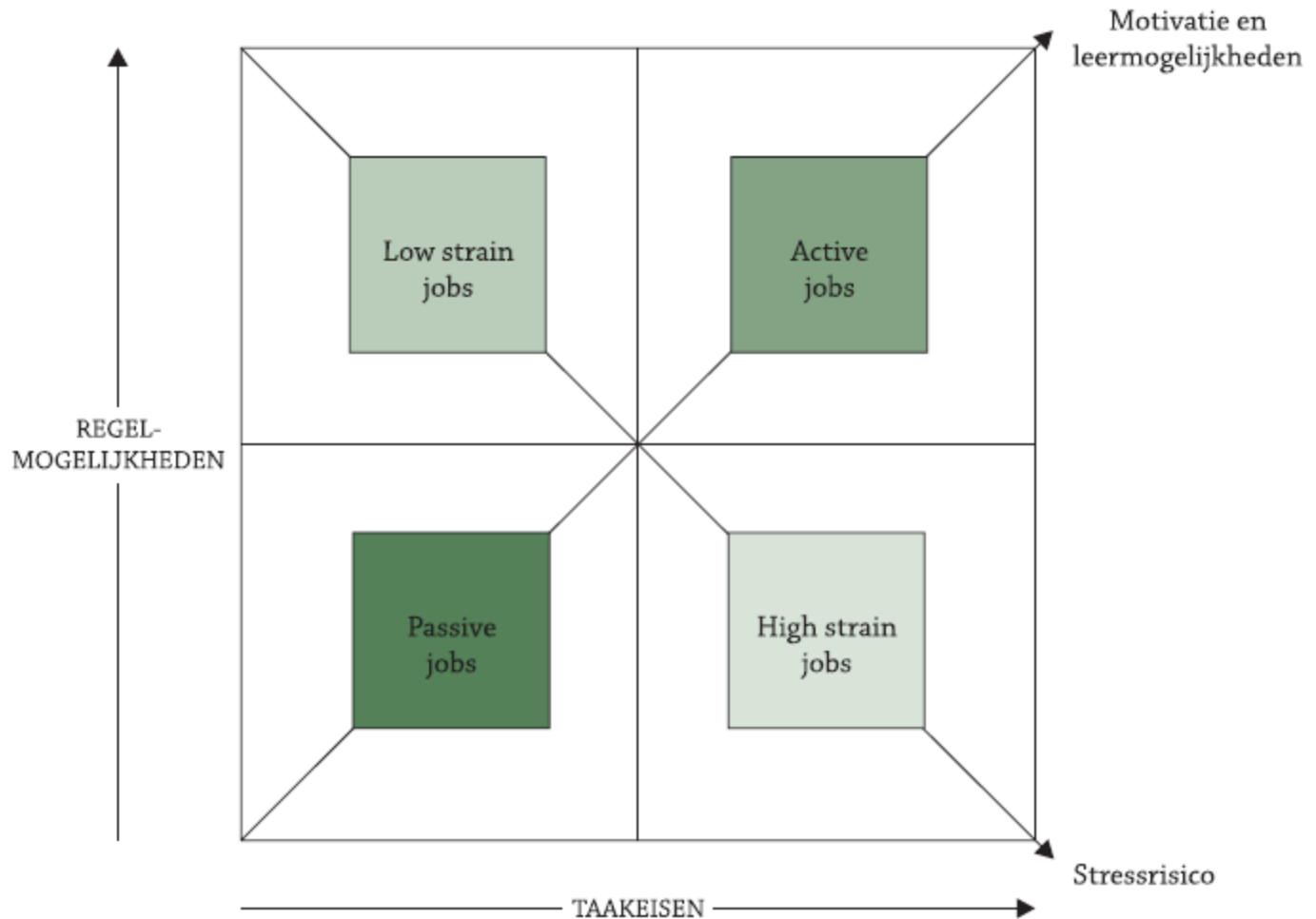
UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT



... MADE IN BELGIUM

- België lage activiteitsgraad in jongste en oudste leeftijdscategorieën op de arbeidsmarkt
- Werkgelegenheidsgraad 54+'ers is laagste in Europa: 28,1% tegenover 41,5% EU15
- Doelstelling tegen 2010 50% bereiken:
 - OK voor Zweden, Denemarken, VK en Portugal
 - Binnen bereik voor Finland, Ierland, Nederland
 - Buiten bereik voor België ??????

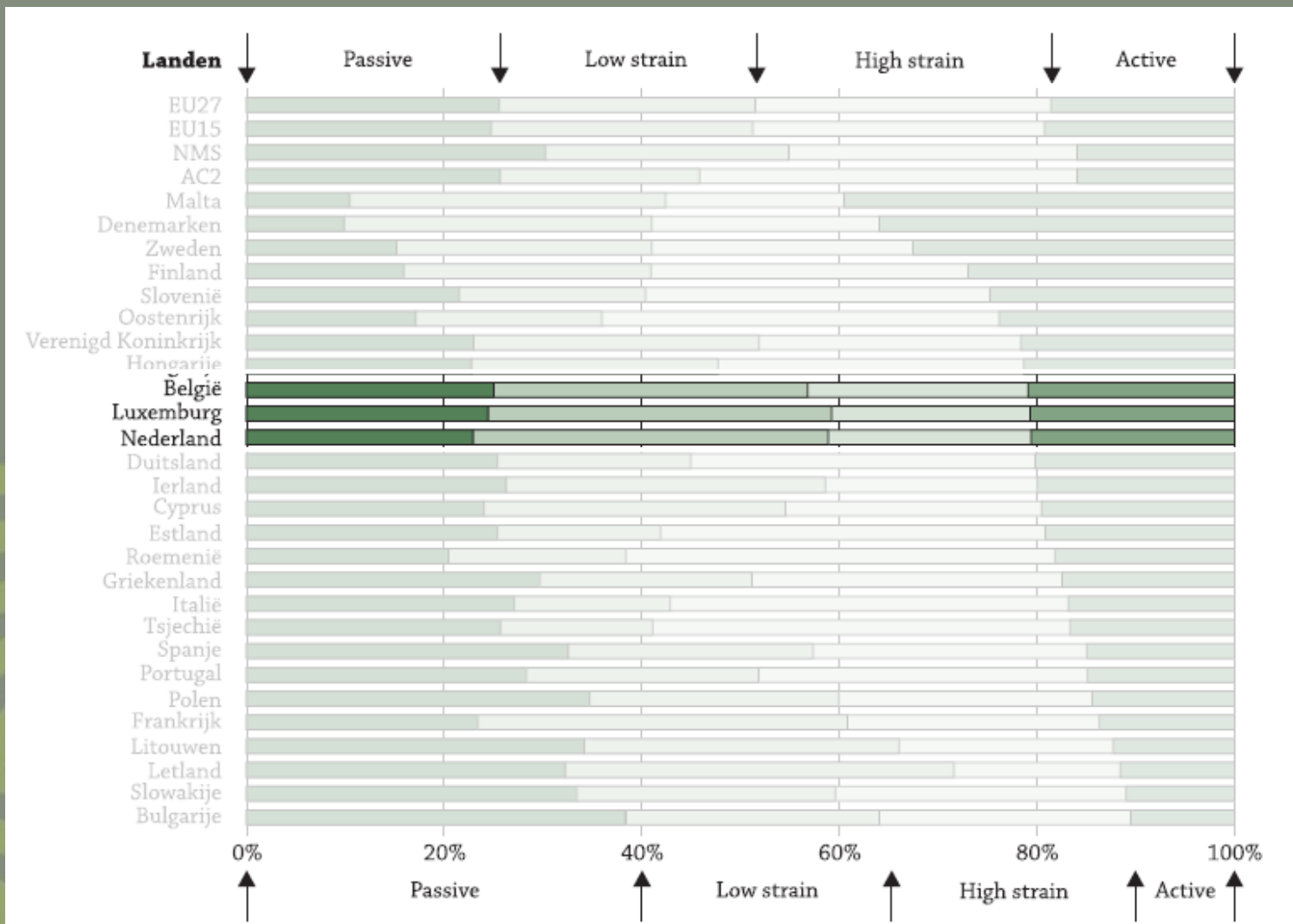
LANGER GEZOND BLIJVEN



KWALITEIT VAN DE ARBEID EN VERZUIM



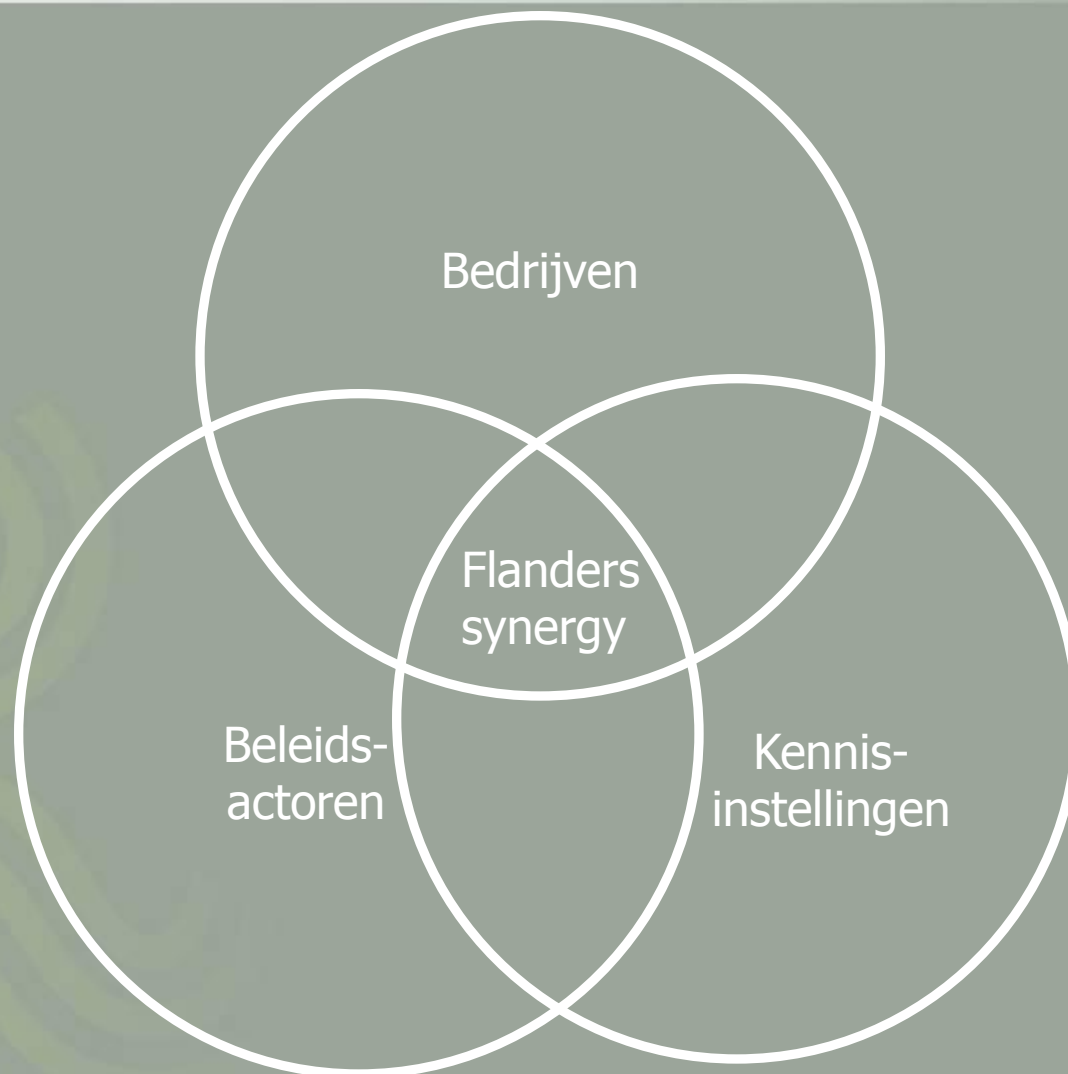
EUROPEES PERSPECTIEF





ANDERS ORGANISEREN EN WERKEN ... DOOR EEN INNOVATIEVE ARBEIDSORGANISATIE

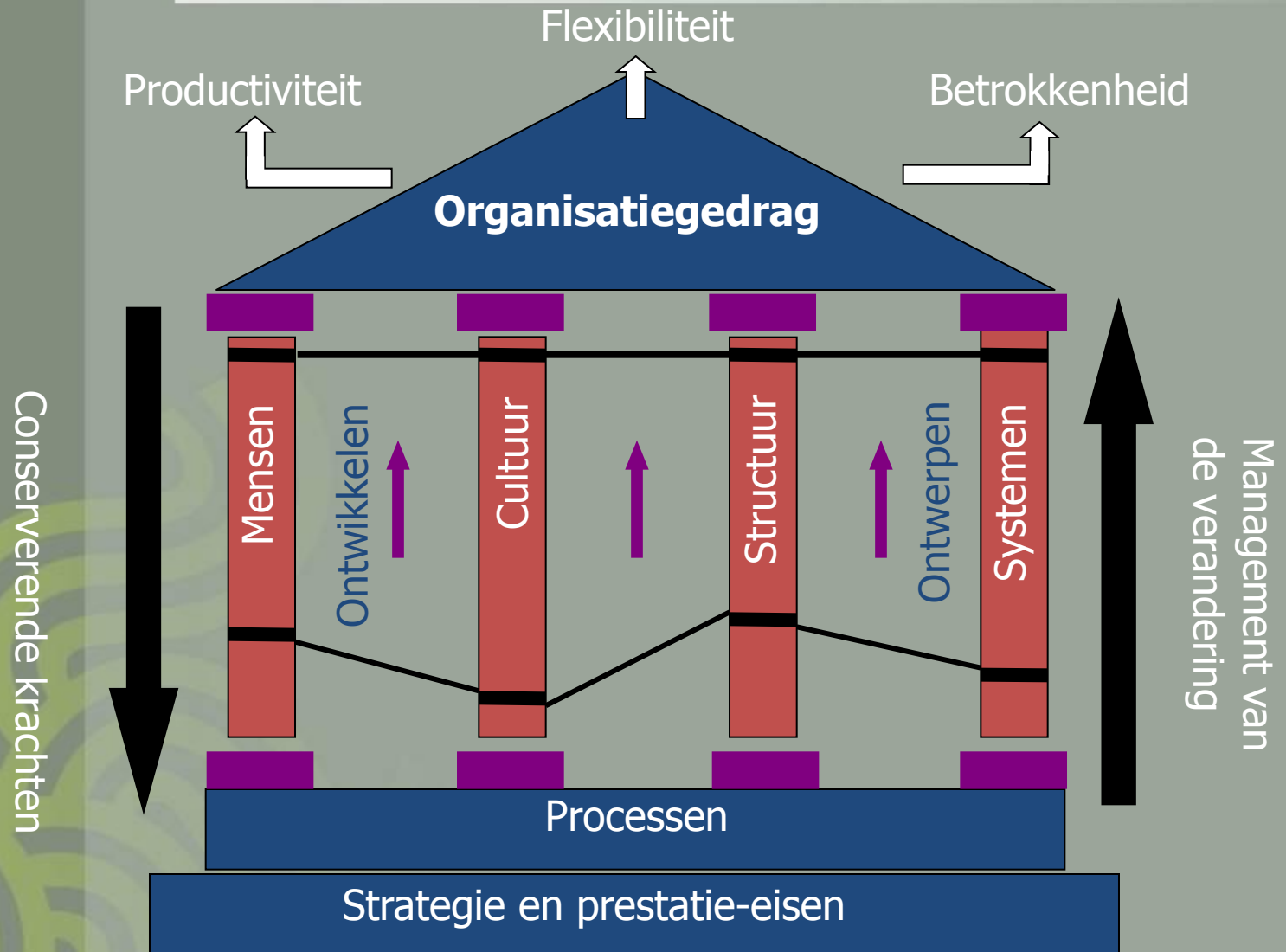
INNOVATIEVE OPLOSSINGEN DOOR INTERACTIE TUSSEN ...



PRINCIPES INNOVATIEVE ARBEIDSORGANISATIES

1. We organiseren van buiten naar binnen. Het waarde toevoegend proces (primair proces of core business) is het uitgangspunt voor het vormgeven van de organisatie. We denken in functie van de klant en stroomlijnen van daaruit onze processen. Zo kunnen we complexiteit reduceren.
2. We streven naar integrale organisatievernieuwing door organisaties te benaderen vanuit de samenhang tussen structuur, cultuur, systemen en het menselijk potentieel. Eerst bepalen we de strategie. Daarna ontwerpen we de structuur om vervolgens de (HRM en ICT)-systemen aan te pakken. Zie verder.

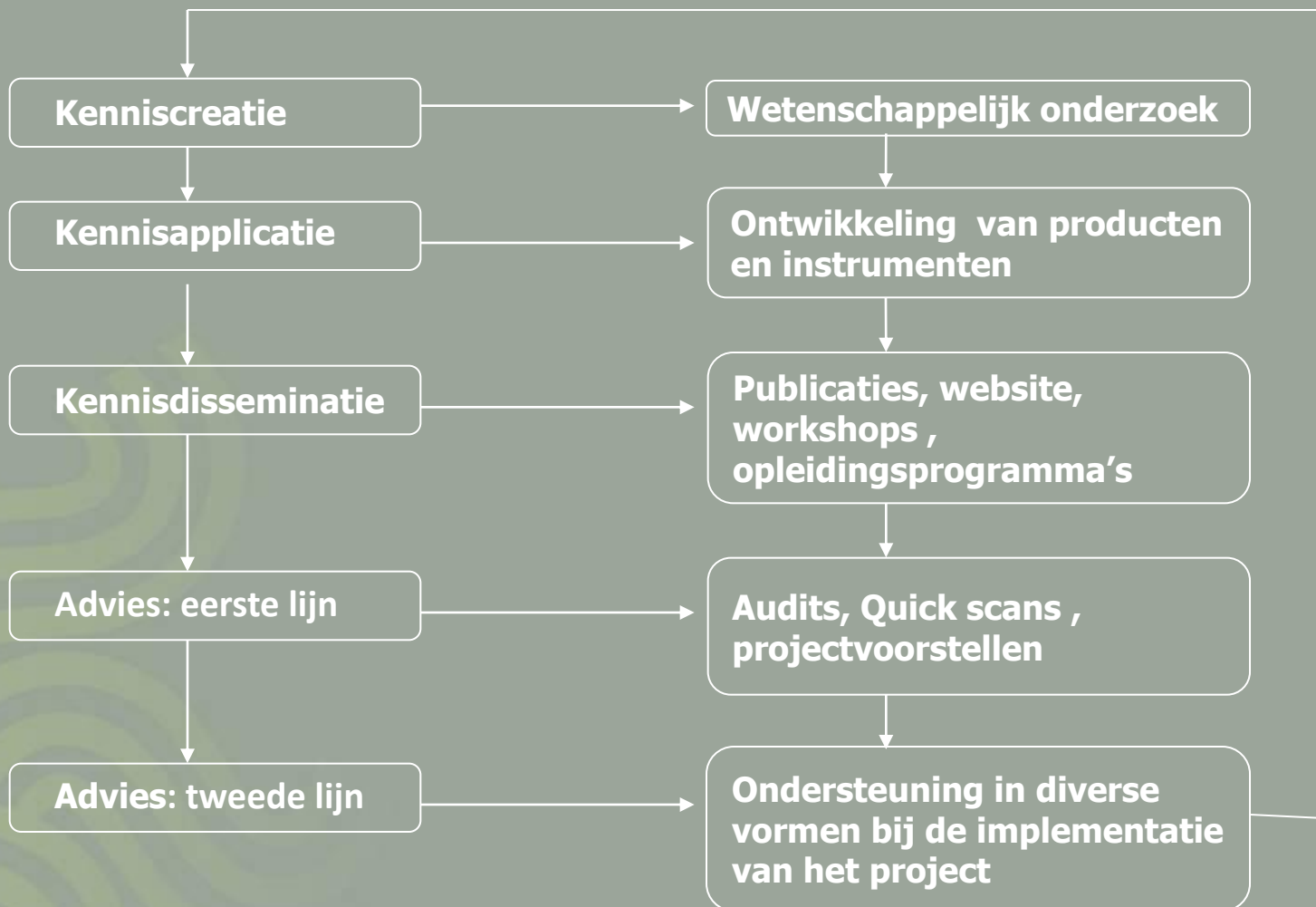
INTEGREALE BENADERING



PRINCIPES INNOVATIEVE ARBEIDSORGANISATIES

3. Multidisciplinaire teams zijn de bouwsteen van de organisatie. Zij zijn verantwoordelijk voor een zo compleet mogelijke taak.
4. Medewerkers stellen we in staat om zo zelfstandig mogelijk hun werkzaamheden te laten regelen.

WELKE ACTIVITEITEN ALS COMPETENTIEPOOL?



KENNISCREATIE, ENKELE VOORBEELDEN

- Dialoog wetenschap – praktijk: ontsluiten van wetenschappelijke kennis via om.
 - Evidence based consultancy
 - Input in regionale leden netwerking
- Instrumentontwikkeling
 - Aanmaak meting op organisatieniveau en kwaliteit van de arbeid van werknemers
- Vraag gestuurd onderzoek

VERSPREIDEN VAN KENNIS, ENKELE VOORBEELDEN

- Sensibilisatie door
 - Jaarlijks congres.
 - Eerste congres was schot in de roos.
 - Het voortouw te nemen in maatschappelijk debat : “In het oog van de storm”
 - Toekomst van industrie in Vlaanderen
 - IAO en social profit
 - Langer werken met goesting
 - Informatiemomenten. Voor de zomer met Agentschap ondernemen!
 - Internationale high levels
- Via de organisatie van opleiding
 - Senior consultant opleiding (zie verder)
 - Proeven van innovatieve arbeidsorganisatie

VERANDERINGSTRAJECTEN ONDERSTEUNEN. HOE?

Eerste lijn door FS

Wat? Het initiëren van veranderingstrajecten

Hoe? Ondersteuning door FS bij verkenning en projectdefinitie (waarom werken rond arbeidsorganisatie, welke stappen, welke randvoorwaarden)

Tweede lijn door consultant/procesbegeleider

Wat? Procesbegeleiding van het project

Cofinanciering door FS ten belope van 7.500 EURO

Kwaliteitsbewaking:

- Enkel consultants die de opleiding 'Senior Consultant' succesvol hebben beëindigd
- Bespreking cases tijdens netwerkmomenten (evidence based consultancy)

Regionale netwerken

Een gelegenheid om elkaars bedrijfscontext te leren kennen

Ervaringen rond veranderingstrajecten uit te wisselen

Oplossingen te vinden voor praktische vraagstukken

En op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen.



VRAGEN?

Flanders Synergy

Competentiepool Innovatieve Arbeidsorganisatie

Kapeldreef 60 - 3001 Heverlee

T 32 (0)16 298 307

F 32 (0)16 298 319

info@flanderssynergy.be

www.flanderssynergy.be