

TIJDSLIJN



NIKO ☒ PRESENT!

PROBLEEMSTELLING

» **Manuele montage was onbetrouwbaar**

- * Hoog absenteïsme
- * Duur
- * Lage servicegraad
- * Lage kwaliteit
- * Nood aan hogere flexibiliteit
- * Nood aan lagere stock

STRUCTUUR VOOR & NA

» **Nieuwe structuur**

Coördinerende taken

- * Teamobjectieven bepalen
- * Detailplanning voor de week
- * Visualisatie van resultaten
- * Continu verbeteren
- * Eigen werkinstructies opstellen
- * Werk- en verlofplanning

Manuele montage

- | | | |
|----------------------------|-----------------|-----------------------------|
| * Orders printen | * Assemblage | * Kwaliteitscontrole |
| * Orders lanceren | * Lasering | * Uren- en stuk-registratie |
| * Labels printen | * Solderen | * Pick-up orders geven |
| * Voorbereiding werkplaats | * Tampo printen | * TAFS'en |
| | * Testen | |
| | * Verpakken | |

Ondersteunende taken

- * EHBS
- * 5S
- * Preventief onderhoud
- * Logistiek & aankoop
- * HR: ontwikkeling medewerkers
- * "Doelgericht samenwerken"

RESULTAAT

- * In een meer complexe wereld zijn we er dus in geslaagd van onze leverprestatie te verbeteren en kwaliteitskosten naar beneden te halen! Sinds 2013 is ons servicelevel stijgend met een kleinere stock aan eindproducten, een kleinere stock aan wip (work in progress), meer sku's en meer omzet.

LESSONS LEARNED

- * Mensen zijn onze belangrijkste troef
- * Mensen (op elk niveau) grijpen kansen om te groeien
- * Focus op opleidingen: technieken en skills; bij bedienden en arbeiders
- * Nog meer sturen op output i.p.v. op input (bijv.: vandaag houden we bij hoeveel taken iemand kan = output; vroeger rapporteerden we over het aantal uren opleiding = input)
- * Het detailniveau is niet meer belangrijk, enkel het geheel: hierop focussen brengt tijdswinst omdat niet langer alles moet geregistreerd worden