

**S**enior

Vrijdag 20 mei 2016 gaat de geschiedenis in als afstudeerdag van een nieuwe lichter 'senior consultants in de innovatieve arbeidsorganisatie'. Naar goede gewoonte bestond deze groep uit zowel adviseurs die andere organisaties op weg willen zetten naar een betere organisatie, als uit interne leidinggevendenden die hun eigen organisatie willen innoveren. Zeventien gemotiveerde cursisten presenteerden hun afstudeerproject, een herontwerpplan van een reële organisatie, aan een kritische jury voorgezeten door Gilbert Kolacny. Gilbert, een IAO-pionier van het eerste uur binnen de Vlaamse overheidsdiensten, keek, luisterde, en zag dat het goed was.

**C**onsultant

in de

De presentaties van de projecten waren zonder uitzondering zeer doorleefd en met veel energie gebracht. De jury was onder de indruk en de docenten (Geert Van Hootegem, Seth Maenen, Tom Van Acker) waren bovenal trots, want er werden inhoudelijk stevig onderbouwde herontwerpen naar voren gebracht. De tien volle dagen opleiding hadden de groep overduidelijk in staat gesteld om de ontwerptheorie te vertalen naar de praktijk, en dit zonder uitzondering op een doordachte, correcte en overtuigende manier. De deelnemers aan de opleiding hebben zich kennis en inzichten uit de opleiding eigen gemaakt. Vlaanderen telt weer zeventien sterke IAO-ambassadeurs meer. Gewapend met vastberadenheid en kennis van zaken kunnen zij nu aan de slag om organisaties te stroomlijnen en de kwaliteit van de arbeid te verbeteren.

**I**nnovatieve

Deze opleiding werd door Flanders Synergy ongeveer zeven jaar geleden gelanceerd samen met Geert Van Hootegem (KU Leuven) en Pierre Van Amelsvoort (KU Leuven en ST-Groep), en vanaf 2013 organiseren we deze in partnerschap met de Antwerp Management School. Vanaf de allereerste editie was de opleiding jaar na jaar volzet, en dat was ook dit jaar het geval. Dit succes is voor ons geen excuus om onze lauweren te rusten, maar net een stimulans om de opleiding voortdurend te ontwikkelen.

**A**rbeids-

Het aanbieden van een hoogstaande IAO-opleiding, in samenwerking met het gerenommeerde Antwerp Management School en prof. Geert Van Hootegem, is voor Flanders Synergy een waanzinnig belangrijk objectief. De opleiding is een essentiële hefboom voor onze missie om de steeds sneller groeiende beweging rond IAO in Vlaanderen continu stuwende kracht te geven. Daarom zijn we elke dag in de weer om ervoor te zorgen dat de opleiding steeds de beste en meest actuele combinatie biedt van theorie, praktijk en methodiek.

**O**rganisatie

Een vernieuwing, die in het curriculum van de net afgelopen editie bijvoorbeeld werd geïntegreerd, was de Flanders Synergy Roadmap. Dit is een instrument waar de deelnemers mee aan de slag zijn gegaan om vanuit acht basiscomponenten van een innovatieve arbeidsorganisatie de samenhang te leren zien tussen 44 aspecten van organiseren. Aan de hand van deze tool leren de deelnemers organisaties snel doorgronden en zeer gericht pijnpunten en verbetermogelijkheden aanwijzen. Tijdens de sessies werd dit grondig ingeoeft in huis bij concrete organisaties die in verschillende fases van een IAO-traject verkeerden: de thuiszorgorganisatie Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen, het ingenieursbureau Sweco (het vroegere Grontmij), de woonzorggroep Placidus vzw en de fabrikant van high-tech visualisatietechnieken Barco.

## Module 1

De Socio-technische ontwerptheorie

- Kennismaking en introductie
- Organiseren van productiestructuur
- Besturingsstructuren
- Koppeling van teams, zowel verticaal als horizontaal
- Micro-ontwerp en lijn structuur van teams
- Praktijkcase omtrent integrale veranderingsprocessen
- Zelfsturing: einde van een ontwikkelingsproces?
- Kwaliteit van de arbeid en kwaliteit van de organisatie

29 en 30 september 2016 (residentieel)  
27 en 28 oktober 2016 (Antwerp Management School)  
15 december 2016 (residentieel)

## Module 2

IAO – herontwerp en implementatie in de praktijk

- herontwerpen en implementeren van de sociotechnische ontwerpbenadering in diverse praktijkcases
- IAO-roadmap als leidraad

16 december 2016 (residentieel)  
26 en 27 januari 2017 (AMS/bedrijfsbezoek)  
9 maart 2017 (AMS/bedrijfsbezoek)

## Module 3

IAO en de link met andere (verbeter)methoden en projectwerk

- lean management
- HRM
- Relevante topics op vraag van deelnemers
- Projectwerk: cases van de deelnemers

10 maart 2017 (Antwerp Management School)

## Projectwerk

28 april 2017 (Antwerp Management School)

## Deelnemers vertellen

“Ik vond de opleiding IAO verrijkend en zeer complementair voor een coach. Ik kreeg er bijkomende inzichten tussen menselijk gedrag in organisaties en de organisatiestructuur.”

**Mieke Casier (Impact nv)**

“Heel leuk om de theorie te leren, nog veel leuker om praktijkcases te zien. Geeft alvast veel goesting om er zelf mee verder aan de slag te gaan.”

**Goedele Heylen (Niko)**

“Ik vind deze opleiding het kwalitatieve bewijs dat academisch onderzoek en praktijkgerichte consultancy elkaar broodnodig hebben om innovatieve inzichten te creëren. Ikzelf heb genoten van deze spannende kruisbestuiving. Ik weet nu dat elke organisatieverandering een gedegen inzicht vergt in psychologische én sociologische én technologische én economische aspecten. In deze opleiding kwamen bij mij vele puzzelstukjes samen en voel ik mij meer gewapend om meer complexe structuren te begeleiden naar doordachte eenvoud en naar zinvol werk voor iedereen.”

**Mario Naeye (UZ Gent)**

“Een opleiding die ogen en hoofd opent, om anders te kijken en voelen in en over organisaties, gedomineerd door IAO-gemarkeerde docenten vanuit academische kennis en expertise. Een echte verrijking ...”

**Hanne Van den abbeele (OC Clara Fey – BvL)**

“De opleiding verbreedde mijn perspectief op organisaties.”

**Yves Larock (organisatiemaker)**

“De opleiding heeft mij een algemeen inzicht gegeven omtrent de connectie tussen de hardware en de software van de IAO-principes, met een duidelijke balans tussen theorie en praktijk. De roadmap is hierbij een verhelderende tool om de sterktes en de opportuniteiten voor een organisatie op een visuele manier voor te stellen.”

**Guy Mannaerts (Janssen Pharmaceutica J&J Beerse)**

“Na de IAO-opleiding bekijk je bedrijven of openbare instellingen op een andere manier. Met een frisse blik spot je verbeteropportuniteiten die zowel de efficiëntie, de klanten als werknemersbetrokkenheid ten goede komt. De opleiding geeft evenveel aandacht aan de theorie als aan de praktijk via concrete business cases. De deelnemers zijn een goede mix van HR en operationele managers, internen en consultants.”

**Evelyn Debeuckelaer (Indaver)**